



Servicio de Process and Product Quality Assurance - PPQA

Quando se ha normalizado uno mas procesos es sumamente necesario verificar el grado de cumplimiento de estos, para lo cual se deben realizar Auditorias y así poder sacar conclusiones de ello.

DESCRIPCIÓN

A medida que las organizaciones comienzan a estandarizar y normalizar sus procesos o actividades, se hace necesario verificar el grado de implementación (que los procesos de cumplan) y cuando los procesos comienzan a madurar y se utilizan cotidianamente, es necesario evaluar su efectividad (que los resultados de los procesos alcancen las métricas establecidas).

Durante los últimos 6 años nos hemos abocado a realizar este tipo de servicio a diversas organizaciones quienes han normalizado sus procesos, en algunos casos encausados bajo el Modelo CMMI u otra normativa de referencia.

COMO FUNCIONA EL SERVICIO

Una vez que comienza el servicio la primera actividad consiste en tomar conocimiento de los diferentes procesos y los documentos que los normalizan.

Realizado este relevamiento y toma de conocimiento se comienzan a elaborar los check list que se utilizaran como base para la ejecución de las diferentes actividades de evaluación. Si la organización, ya dispone de check list, se revisarán y de ser necesario de modificarán.

Se elabora un Plan de PPQA, donde se establecen los procesos o actividades que se irán auditando. Este Plan es revisado y aprobado por los diferentes responsables por parte de la organización del Cliente.

Se comienza con la ejecución de las actividades de PPQA, donde se evalúa el grado de implementación y nivel de ejecución de los diferentes procesos.

Se documentan los resultados obtenidos, de acuerdo a un formato establecido, de manera que se evidencien las no conformidades detectadas.

Se realiza la presentación de los resultados a los diferentes responsables, de manera que estos tomen sus respectivas acciones a modo de comenzar a realizar acciones correctivas. Esta presentación puede ser mensual, con todo lo evaluado en el período, o puede ser al finalizar la evaluación de un proceso o proyecto puntual.

Cada determinada cantidad de tiempo y a medida que los procesos o actividades, se van modificando, es necesario actualizar los diferentes check list que se utilizan la ejecución de PPQA.

VALOR AGREGADO

- **Gran experiencia en prestación de este tipo de servicio, por ejemplo, ejecutado en organizaciones con nivel 5 del modelo CMMI.**
- **Metodología de ejecución de PPQA Compliant con CMM-I .**
- **Servicio soportado por nuestra área de Consultoría.**
- **Profesionales altamente capacitados y experimentados para realizar actividades de PPQA.**


SEI Partner
Carnegie Mellon.



- **Consultoría Informática**
CMMI®, ITIL, COBIT, ISO
- **Evaluaciones CMMI®**
- **Inserción de Metodologías**
- **Pruebas de Software**
- **Aseguramiento de Calidad**
- **Servicio de PMO**
- **Capacitaciones SENCE**