



Gestión del Cambio

El recurso humano como factor fundamental de la función informática

Descripción

Un aspecto fundamental en el éxito de un área de tecnología informática lo constituye su recurso humano. Muchas organizaciones no logran los resultados esperados de sus inversiones en tecnología debido a que otorgan poca o ninguna importancia a las necesidades y motivaciones de sus técnicos y profesionales. Una administración adecuada de las personas resulta fundamental para la competitividad de las organizaciones modernas.

El seminario está desarrollado específicamente para analizar los problemas y entregar pautas de acción relativas a peopleware para las áreas informáticas de las empresas que deseen mejorar radicalmente los niveles de productividad y calidad de sus aplicaciones. Este seminario le mostrará que Hardware, Software y Peopleware son una trilogía vital para la sobrevivencia de su empresa. Si Ud. maneja en forma deficiente alguno de los tres, estará dando a sus competidores una ventaja que puede resultar mortal para su empresa.

Duración del Seminario

8 Horas totales (2 jornadas de 4 hrs. c/u)
De 9:00 a 13:00 hrs.

Lugar de Realización

Santiago Centro

Objetivo

Al término del seminario los participantes estarán en condiciones de:

- ▶ Identificar los principales problemas humanos que conlleva el proceso de cambio asociado al mejoramiento del proceso productivo de software.
- ▶ Definir los aspectos de administración y liderazgo necesarios para desarrollar un grupo humano informático motivado, competitivo y con alto espíritu de superación que contribuya eficazmente al negocio de la empresa.
- ▶ Desarrollar y aplicar un plan de reeducación para crear una organización abierta al aprendizaje constituida por profesionales con un alto espíritu de logro.
- ▶ Definir y aplicar acciones concretas para mejorar la calidad del trabajo individual y grupal del recurso humano informático.

Dirigido a

- ▶ Jefes de Área
- ▶ Jefes de Proyectos
- ▶ Analistas de Sistemas
- ▶ Analistas Programadores

Valor y Franquicia SENCE

Código : 12-37-7829-28

Gestión del Cambio

Valor: \$ 202.000.- por participante

- Consultoría Informática
CMMI®, ITIL, COBIT, ISO
- Evaluaciones CMMI®
- Inserción de Metodologías
- Pruebas de Software
- Aseguramiento de Calidad
- Servicio de PMO
- Capacitaciones SENCE



Contenido del Curso

1. El Mejoramiento del Proceso

Productivo de Software

- Modelos de Mejoramiento Informático
- Ciclo de mejoramiento
- Impulsores del cambio
- Estructura organizacional para el mejoramiento del proceso
- Dinámica y receptividad del cambio tecnológico
- Tácticas, medios y roles para la administración del cambio
- Evaluación práctica

2. Administración del Profesional Informático

- La esencia del problema
- El nuevo concepto ejecutivo
- Aplicación de TQM a CMMI
- Evaluación práctica

3. La Organización Abierta al Aprendizaje

- La organización
- El líder
- La persona
- ¿Quién paga el aprendizaje?
- Acciones a realizar
- La clave del éxito
- La reeducación como proyecto
- Evaluación práctica

4. Calidad Personal

- Paradigmas
- La profecía auto cumplida
- Visión y Misión
- El siguiente eslabón es importante
- Errores, disciplina, compromisos, integridad
- Autoevaluación

5. El Modelo en la Práctica

- El compromiso de todos
- Responsabilidades y beneficios
- Aspectos de administración
- Selección de personal

6. Conclusiones y Recomendaciones

Relator



JOSE GUERRERO CACERES

Ingeniero de Ejecución en Procesamiento de Datos de la Universidad de Chile SEISM Authorized Lead Assessor N^o 03000924-A. SCAMPISM SEI Lead Appraiser N^o 0500544-01. CMMI[®] Official Trainer. Especialista en Mejoramiento del Proceso de Software. Relator de Cursos de Gestión de Calidad de SW, a nivel internacional y de Diplomados en USACH y U. de Chile.

Director de Proyectos de Certificación Oficial CMM[®] y CMMI[®].

Consultor de Empresas en temas de Pruebas de Software, Gestión de Proyectos y CMMI[®].

Creador de diversas metodologías de apoyo al proceso productivo de software.

Ha tenido una participación relevante en más de 20 evaluaciones Oficiales CMM[®] o CMMI[®] realizadas en Chile, Argentina y México.

Six Sigma Black Belt

Información e Inscripciones

Marcelo Malluzzo L.

capacitacion@americaveintiuno.cl

Teléfono (56-2) 633 54 15

OTEC SENCE Certificada ISO 9001 y NCh 2728 por BVQI

