



Control Estadístico de Procesos

Descripción

Superadas las etapas iniciales del proceso de mejoramiento y habiéndose establecido prácticas y metodologías para la captura de datos y medidas del comportamiento de los distintos procesos, se hace necesario y conveniente incorporar técnicas y métodos estadísticos para analizar los datos obtenidos de manera, a partir de ellos, realizar predicciones más confiables sobre las cuales tomar decisiones de negocios, tales como duración de los proyectos, errores estimados, costos posibles, entre otros.

Este curso es una introducción a los métodos estadísticos fundamentales que una organización debe conocer y utilizar como herramienta de análisis en sus procesos de evaluación de proyectos y toma de decisiones.

El SEI, actualmente, requiere que las organizaciones que aspiran a ser evaluadas satisfactoriamente en los Niveles 4/5 de CMMI (High Maturity Levels) demuestren el uso de herramientas estadísticas en sus procesos. Por ello, este curso es fundamental para estas organizaciones y altamente conveniente para aquellas que están en Nivel de Madurez 3.

Durante el curso se muestra como el cálculo de todos los parámetros estadísticos puede ser realizado por una herramienta de software. La licencia del software no forma parte del valor de inscripción del curso.

Duración del Seminario

12 Horas totales (3 jornadas de 4 hrs. c/u)
De 9:00 a 13:00 hrs.

Lugar de Realización

Santiago Centro

Objetivo

Al término del seminario los participantes estarán en condiciones de:

- ▶ Identificar, definir y usar las métricas necesarias para la organización
- ▶ Identificar, definir y usar los métodos y técnicas estadísticas básicas (Varianza, Desviación estándar) para realizar estimaciones de distintos parámetros de los proyectos
- ▶ Utilizar Gráficos de Control para administrar los proyectos
- ▶ Determinar grado de significancia estadística de una mejora de procesos
- ▶ Apoyar a jefes de proyecto y PMO en la definición de sus datos y control de proyectos

Dirigido a

- ▶ Jefes de Área
- ▶ Administradores y Jefes de Proyectos
- ▶ Analistas de Sistemas
- ▶ Analistas Programadores
- ▶ Ingenieros de Mejoramiento de Procesos
- ▶ Encargados de PPQA
- ▶ Especialistas de Control de Calidad de SW

Valor y Franquicia SENCE

Código :

Control Estadístico de Procesos

Valor: \$ 241.500.- por participante



- Consultoría Informática
- CMMI®, ITIL, COBIT, ISO
- Evaluaciones CMMI®
- Inserción de Metodologías
- Pruebas de Software
- Aseguramiento de Calidad
- Servicio de PMO
- Capacitaciones SENCE

Control Estadístico de Procesos



Contenido del Curso

1. Control de procesos

- Administración Cuantitativa de Procesos (PA)
- Estadísticas Descriptivas
- Que significa calidad Six Sigma (6σ)
- Corrimiento de 1.5σ
- Gráficos de Control
- Interpretación y cálculo de los Límites de Control
- Variación común y Variación Especial
- Porque seleccionar Subprocesos Críticos
- Ejemplos y aplicaciones prácticas

2. Modelos predictivos

- Teorema Central de Límite
- Distribución Normal
- Capacidad de proceso
- Cálculo de los parámetros Cp y Cpk
- Distribución Binomial
- Distribución de Poisson
- Ejemplos y aplicaciones prácticas
- Correlación lineal
- Coeficientes R y R^2
- Ejemplos y aplicaciones prácticas

3. Intervalos de Confianza

- Test de Hipótesis
- ANOVA (Analysis of Variance)
- Método del Valor p
- Ejemplos y aplicaciones prácticas

4. Conclusiones y recomendaciones

Relator



JOSE GUERRERO CACERES

Ingeniero de Ejecución en Procesamiento de Datos de la Universidad de Chile SEISM Authorized Lead Assessor N° 03000924-A. SCAMPISM SEI Lead Appraiser N° 0500544-01. CMMI[®] Official Trainer .Especialista en Mejoramiento del Proceso de Software. Relator de Cursos de Gestión de Calidad de SW, a nivel internacional y de Diplomados en USACH y U. de Chile.

Director de Proyectos de Certificación Oficial CMM[®] y CMMI[®] .

Consultor de Empresas en temas de Pruebas de Software, Gestión de Proyectos y CMMI[®] .

Creador de diversas metodologías de apoyo al proceso productivo de software .

Ha tenido una participación relevante en más de 20 evaluaciones Oficiales CMM[®] o CMMI[®] realizadas en Chile, Argentina y México.

Six Sigma Black Belt

Información e Inscripciones

Tamara Álvarez R.

capacitacion@americaveintiuno.cl

Teléfono (56-2) 633 54 15



- Consultoría Informática
CMMI®, ITIL, COBIT, ISO
- Evaluaciones CMMI®
- Inserción de Metodologías
- Pruebas de Software
- Aseguramiento de Calidad
- Servicio de PMO
- Capacitaciones SENCE